**智慧製造韌性供應鏈需求調查**

附件13

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.公司名稱 |  | 2.統一編號 |  |
| 3.受訪者姓名 |  | 4.部門／職稱 |  |
| 5.聯絡電話 |  | 6.E-mail |  |
| 7.公司地區 | [ ] (1)宜花東地區：宜蘭縣、花蓮縣、台東縣 |
| [ ] (2)北北基地區：台北市、新北市、基隆市 |
| [ ] (3)桃竹苗地區：桃園市、新竹縣(市)、苗栗縣 |
| [ ] (4)中彰投地區：台中市、彰化縣、南投縣 |
| [ ] (5)雲嘉南地區：雲林縣、嘉義縣(市)、台南市 |
| [ ] (6)高屏地區：高雄市、屏東縣 |
| [ ] (7)離島地區：澎湖縣、金門縣、連江縣 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **請問，您是否為貴公司負責「生產技術、開發工程部或資訊部」的主要人員？**  |
|  | [ ]  | (1) 是【請續問S3】 | [ ]  | (2) 否**（如無生產技術、開發工程部或資訊相關人員，請改訪問企業負責人、CEO、廠長或對公司經營策略具決策權，若無法回答，請結束訪問）** |
|  | **請問，貴公司2023年底「在台灣經常雇用的員工人數」，共是多少？** |
|  | [ ]  | 1. 未達50人【請續問S4】
 | [ ]  | 1. 超過50人【請跳問S5】
 |
|  | **請問，貴廠區2023年底「經常雇用的員工人數」，共是多少？** |
|  | [ ]  | 1. 未達30人【請續問S5】
 | [ ]  | 1. 超過30人【請跳問S5】
 |
|  | **請問，貴公司「2023年營業額」為何？(單位：新台幣)**  |
|  | [ ]  | 1. 未達1億元
 | [ ]  | 1. 1億～未達10億元
 |
|  | [ ]  | 1. 10億～未達30億元
 | [ ]  | 1. 30億元以上
 |
|  | **\*貴公司「所屬產業」為？** |
|  | [ ] (1)食品及飼品製造業 | [ ] (13)藥品及醫用化學製品製造業 |
|  | [ ] (2)飲料製造業 | [ ] (14)橡膠製品製造業 |
|  | [ ] (3)菸草製造業 | [ ] (15)塑膠製品製造業 |
|  | [ ] (4)紡織業 | [ ] (16)非金屬礦物製品製造業 |
|  | [ ] (5)成衣及服飾品製造業 | [ ] (17)基本金屬製造業 |
|  | [ ] (6)皮革、毛皮及其製品製造業 | [ ] (18)金屬製品製造業 |
|  | [ ] (7)木竹製品製造業 | [ ] (19)電子零組件製造業 |
|  | [ ] (8)紙漿、紙及紙製品製造業 | [ ] (20)電腦、電子產品及光學製品製造業 |
| [ ] (9)印刷及資料儲存媒體複製業 | [ ] (21)電力設備製造業 |
|  | [ ] (10)石油及煤製品製造業 | [ ] (22)機械設備製造業 |
|  | [ ] (11)化學材料及肥料製造業 | [ ] (23)汽車及其零件製造業 |
|  | [ ] (12)其他化學製品製造業 | [ ] (24)其他運輸工具及其零件製造業 |
|  | [ ] (25)家具製造業 | [ ] (26)其他製造業 |
|  | [ ] (27)產業用機械設備維修及安裝業 | [ ] (28)其他，請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
|  |

|  |
| --- |
| **（一）公司營運現況&資訊化程度** |
| 1. **\*請問，貴公司「2023年登記資本額」為何？ (單位：新台幣)**
 |
| [ ] (1)未達8仟萬元 | [ ] (2)8仟萬～未達10億元 | [ ] (3)10億元以上 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司的「客戶服務模式」？**

|  |  |
| --- | --- |
| [ ] (1)專業代工(OEM)/設計加工(ODM) | [ ] (3)混合(OEM/ODM/OBM)服務 |
| [ ] (2)自有品牌(OBM) |  |

 |
| 1. **\*請問，貴公司目前「數位化系統」的採用狀況？**
 |
| **導入現況****數位化系統** | **(1)****沒有計畫** | **(2)****尚在評估** | **(3)****正在導入** | **(4)****已經導入** | **(5)****2年內升級** |
| **1.企業資源管理系統(ERP)** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **2.顧客關係管理系統(CRM)** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **3.供應鏈管理系統(SCM)** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **4.產品設計管理系統(PLM/PDM)** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **5.製造執行系統(MES)** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **6.先進規劃與排程系統(APS)** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **7.商業智慧系統(BI)** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **8.生產履歷追溯系統** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **9.設備、生產產線監控系統** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **\*請問，貴公司採用數位化系統的目的？（可複選，最多選取3項）**
 |
| [ ] (1)降低成本 |
| [ ] (2)提高員工生產力 |
| [ ] (3)強化作業、工作安全 |
| [ ] (4)提高生產、供應等作業流程的彈性、恢復力 |
| [ ] (5)建立更永續、低能耗或綠色的生產、供應系統 |
| [ ] (6)強化決策的速度與回應能力 |
| [ ] (7)增進顧客體驗 |
| [ ] (8)發展新產品或商業模式 |
| [ ] (9)其他 |

|  |
| --- |
| **（二）相關供應鏈風險的影響與回應作法** |
| 1. **\*請依以下敘述的符合程度，回答以下公司的供應鏈關係？**
 |
| **符合程度****供應鏈關係** | **(1)****非常不符合** | **(2)****不符合** | **(3)****普通** | **(4)****符合** | **(5)****非常符合** |
| **1.銷售集中在少數客戶** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **2關鍵料集中在少數供應商** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **3.可以掌握上下游存貨狀況** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **4.可以掌握終端客戶的需求** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **5.可以預知供應鏈夥伴或關鍵供應商動態**(如：新產品/服務、規格/價格調整) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **6.可信賴供應鏈提供資訊或承諾** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **7.當風險發生，供應鏈夥伴能快速配合或支援** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **8.可以快速解決供應鏈波動或中斷**(如：交期、價格、存貨水準、品質等) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **\*近期受到疫情、美中供應脫鉤等各項風險影響，公司面臨以下哪些挑戰？（可複選，最多選取3項）**
 |
| [ ] (1)原物料短缺問題 |
| [ ] (2)轉換供應商或供應商信任問題 |
| [ ] (3)需求/銷售遞減 |
| [ ] (4)少量多樣問題 |
| [ ] (5)員工短缺/隔離問題 |
| [ ] (6)委外或自有工廠無法正常運作 |
| [ ] (7)企業永續發展或其他國際法規問題 |
| [ ] (8)產品品質問題 |
| [ ] (9)物流配送問題 |
| [ ] (10)能源供應/消耗問題 |
| [ ] (11)供應/需求規劃調整彈性不足 |
| [ ] (12)其他，請說明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. **\*請問，下列何種做法有助於貴公司轉移風險，提高供應鏈彈性與恢復力，請依幫助程度回答？**
 |
| **幫助程度****做法** | **(1)****低** | **(2)****中** | **(3)****高** |
| **1.快速察覺上游供應面問題** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **2.有效分析市場訊息或客戶需求** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **3.事先預警生產面問題(如物料、進度、品質等)** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **4.尋找與建立多方供應來源** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **5.與供應商建立更緊密的協同關係** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **6.準備較高庫存** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **7.加派人力或更多委外契約策略** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **8.尋求具綠色或國際法規認證的供應商或產品** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **9.提高生產自動化程度** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **10.其他，請說明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **\*您認為公司目前對於韌性供應鏈的風險管理作法為？**
 |
| [ ] (1)尚未認知供應鏈的風險 |
| [ ] (2)已認知供應鏈的風險，但未採取有效數位方法協助 |
| [ ] (3)已初步蒐集供應鏈資訊 |
| [ ] (4)即時監控供應鏈狀況 |
| [ ] (5)可根據供應鏈狀況與問題進行分析 |
| [ ] (6)可根據供應鏈分析進行預測或模擬 |
| [ ] (7)可根據供應鏈預測或模擬，自動化調整供應鏈作業 |
| [ ] (8)可根據預測結果，聯合上下游夥伴進行最佳化供應鏈調整 |

|  |
| --- |
| **（三）數位系統採用狀況** |
| **《數位系統採用狀況─採購》**1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司目前的採購模式？**
 |
| [ ] (1)完全採用電話/傳真/Email  |
| [ ] (2)可透過網站/平台詢價或下單 |
| [ ] (3)包含前項，並可透過網站/平台追蹤訂單資料 |
| [ ] (4)包含前項，並可應用採購平台資料，分析採購問題 |
| [ ] (5)包含前項，並可預測或模擬，掌握最佳採購策略 |
| [ ] (6)包含前項，並可動態分析調整最適採購策略 |
| [ ] (7)包含前項，並可串聯供應鏈夥伴系統，建立自動化採購策略 |
| 1. **\*您認為採用下列哪些資訊系統，最能滿足貴公司面對採購供應鏈風險？（可複選，最多選取3項）**
 |
| [ ] (1)整合供應商系統，自動化採購、收貨等作業 |
| [ ] (2)透過溝通工具(如平台)輔助進行採購作業 |
| [ ] (3)建立最佳供應商(如最佳價格、風險分析等)分析模型或系統 |
| [ ] (4)建立最佳採購策略(如採購點與採購量等)分析模型或系統 |
| [ ] (5)自動化分析供應風險(如合約、供應商是否符合國際、綠色法規) |
| [ ] (6)其他，請說明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **《數位系統採用狀況─生產製造》**1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司目前的生產製造模式？**
 |
| [ ] (1)利用人工方式進行現場生產狀況監控 |
| [ ] (2)可透過設備連網等，感測收集生產數據 |
| [ ] (3)可透過電子看版、手機即時呈現生產數據 |
| [ ] (4)可分析生產數據，即時調整生產任務 |
| [ ] (5)已整合生產與供應鏈數據，應用於生產任務調配 |
| [ ] (6)已整合生產與供應鏈數據，動態調整最佳生產策略 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司目前的生產任務管理？**
 |
| [ ] (1)利用人工進行生產任務的排程 |
| [ ] (2)由資訊系統(如ERP)匯出訂單與物料資訊，手動派工 |
| [ ] (3)可以透過系統檢視目前生產任務進度，系統派工 |
| [ ] (4)可透過排程系統計算最佳化排程 |
| [ ] (5)排程系統可依據不同條件限制，建議最佳排程 |
| [ ] (6)排程系統可因應各種狀況，動態進行重排程、重派工 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司目前的製程管理？**
 |
| [ ] (1)依經驗進行參數調整、機器操作 |
| [ ] (2)依參數調整歷程資料，進行分析或人工調整 |
| [ ] (3)可即時監測設備參數，即時預警 |
| [ ] (4)可分析製程參數，尋找最佳化製程設定 |
| [ ] (5)可模擬分析最佳製程參數或預測品質良率結果 |
| [ ] (6)可自動化調整最適配設備參數 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司目前的品質管理模式？**
 |
| [ ] (1)手動匯出品質檢測資料 |
| [ ] (2)自動紀錄品質檢測資料 |
| [ ] (3)系統可即時警示參數異常 |
| [ ] (4)包含前述，並可分析影響品質關鍵因素 |
| [ ] (5)包含前述，並可預測品質良率 |
| [ ] (6)包含前述，並可建議最佳化品質參數、物料組合 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司目前的品質檢測系統？**
 |
| [ ] (1)以人工檢測建檔 |
| [ ] (2)以人工檢測、輸入系統(例如：excel、SPC、ERP等) |
| [ ] (3)設備自動檢測並輸出到系統，並可呈現品質資訊 |
| [ ] (4)包含前述，並可人工設定瑕疵規則 |
| [ ] (5)包含前述，並可自動定義瑕疵範圍 |
| [ ] (6)包含前述，並可學習與判斷未知瑕疵 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司目前的生產設備維護管理方式？**
 |
| [ ] (1)僅定期檢測、維修 |
| [ ] (2)數位化紀錄檢測結果 |
| [ ] (3)可自動監控設備狀況 |
| [ ] (4)包含前述，並可分析設備異常原因 |
| [ ] (5)包含前述，並可提前預防警示 |
| [ ] (6)包含前述，並可建議最佳參數，提高設備壽期 |
| [ ] (7)包含前述，並已串接設備維護團隊系統，並實現即時監控、調整與檢修 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司目前的生產追溯管理？**
 |
| [ ] (1)沒有收集生產資料 |
| [ ] (2)有收集與儲存生產資料，沒有做追溯履歷應用 |
| [ ] (3)有應用追溯履歷，僅追蹤生產排程相關資訊 |
| [ ] (4)追溯履歷系統可追蹤生產、採購資料 |
| [ ] (5)追溯履歷系統可追蹤生產、採購、物流資料 |
| [ ] (6)追溯履歷系統可追蹤生產、採購、物流、銷售資料 |
| [ ] (7)包含前述，追溯履歷系統已串連上下游廠商，供上下游業者追溯 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司目前的環境安全管理？**
 |
| [ ] (1)定期巡檢，紙本紀錄 |
| [ ] (2)利用資訊設備(如攝影機、環境品質監控器等)監測與紀錄 |
| [ ] (3)能即時監測環境變化並預警 |
| [ ] (4)包含前述，定期彙整分析與檢討 |
| [ ] (5)結合歷史與外部數據，提前預測環境安全或工安問題 |
| [ ] (6)包含前述，並可建議最佳環安與工安管理機制 |
| 1. **\*您認為公司採用下列哪些資訊系統，最能滿足貴公司面對生產製造供應鏈風險？（可複選，最多選取3項）**
 |
| [ ] (1)導入機器手臂 |
| [ ] (2)導入自動化倉儲、物料搬運系統 |
| [ ] (3)導入設備監控、預知保養系統 |
| [ ] (4)導入品質檢測系統、虛擬量測系統  |
| [ ] (5)導入良率分析系統 |
| [ ] (6)導入製程參數優化系統 |
| [ ] (7)導入生產排程系統 |
| [ ] (8)導入生產追溯系統 |
| [ ] (9)導入環境、能源或碳排等監控系統 |
| [ ] (10)導入物聯網、攝影機等進行最佳化人機操作分析 |
| [ ] (11)其他，請說明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **《數位系統採用狀況─物料管理》**1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司物料管理模式？**
 |
| [ ] (1)採人工方式進行庫存管理 |
| [ ] (2)採自動化輸入系統(如條碼、RFID) |
| [ ] (3)包含前述，並可即時檢視庫存資訊 |
| [ ] (4)包含前述，並可進行庫存策略分析 |
| [ ] (5)包含前述，並可預測最佳安全庫存 |
| [ ] (6)包含前述，並可動態調整最佳庫存策略 |
| [ ] (7)包含前述，並可串接供應鏈上下游數據，進行自動最佳化庫存策略 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司物料搬運模式？**
 |
| [ ] (1)人工搬運 |
| [ ] (2)利用人工操作搬運機械進行搬運 |
| [ ] (3)自動化搬運設備可以依照指令搬運到定位 |
| [ ] (4)搬運設備可以依照生產排程自動運補定位 |
| [ ] (5)搬運設備可以依照排程進行最佳路徑 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司倉儲管理模式？**
 |
| [ ] (1)人工上架、紙本紀錄儲位 |
| [ ] (2)自動化感測(如條碼、RFID)，導引上架 |
| [ ] (3)設備自動上架定位儲位 |
| [ ] (4)包含前述，並可分析最佳儲位 |
| [ ] (5)包含前述，並可尋找最佳上架方式 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司節能管理模式？**
 |
| [ ] (1)人工紀錄耗能狀況 |
| [ ] (2)利用數位系統紀錄耗能狀況 |
| [ ] (3)可即時監控設備能耗狀況 |
| [ ] (4)包含前述，並可分析不同條件之能耗狀況 |
| [ ] (5)包含前述，並可模擬預測最佳節能管理策略(如開台時間、開台設備等) |
| [ ] (6)包含前述，並可將能耗最佳化建議整合進生產策略 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司配送管理模式？**
 |
| [ ] (1)完全採用電話/傳真/Email |
| [ ] (2)可透過線上系統發出配送需求 |
| [ ] (3)可即時監控物流配送情況 |
| [ ] (4)包含前項，並可分析物流配送問題 |
| [ ] (5)包含前項，並可預測或模擬，掌握最佳物流配送策略 |
| [ ] (6)包含前項，並可動態分析調整最適物流配送策略 |
| [ ] (7)包含前項，並可串聯配送商、顧客系統，建立最適合配送策略 |
| 1. **\*您認為公司採用下列哪些資訊系統，最能滿足貴公司面對物料供應鏈風險？（可複選，最多選取3項）**
 |
| [ ] (1)導入原物料、貨品追縱系統(如IoT、區塊鏈) |
| [ ] (2)建立供應風險預警機制 |
| [ ] (3)導入自動化倉儲、搬運系統 |
| [ ] (4)建立貨物運送最佳化分析機制(如運輸成本、碳排分析) |
| [ ] (5)建立安全庫存分析、預測機制 |
| [ ] (6)建立最佳補貨策略分析機制 |
| [ ] (7)其他，請說明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **《數位系統採用狀況─產品研發》**1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司產品研發模式？**
 |
| [ ] (1)採人工進行研發設計或專案管理 |
| [ ] (2)利用數位設計輔助工具(如PDM、PLM)進行研發設計 |
| [ ] (3)包含前項，並可應用於研發流程管理 |
| [ ] (4)包含前項，並可即時偵測產品設計問題、合規需求等 |
| [ ] (5)包含前項，並可進行最佳化產品研發建議 |
| [ ] (6)包含前項，並可整合需求市場資訊分析最佳產品設計 |
| [ ] (7)包含前項，並可串連供應鏈夥伴系統進行協同研發 |
| [ ] (8)無研發設計需求【跳答Q28】 |
| 1. **\*您認為公司採用下列哪些資訊系統，可以協助面對產品研發供應鏈風險？（可複選，最多選取3項）**
 |
| [ ] (1)與供應商、製造商等共用原料庫、進行產品協同研發 |
| [ ] (2)能根據產業國際規範、綠色法規等，進行最佳產品研發合規建議 |
| [ ] (3)能根據銷售狀況、銷售通路數據、客戶服務數據分析分析最佳產品研發建議 |
| [ ] (4)能夠利用3D模擬設計、產品與材料設備、使用情境，模擬最佳產品設計 |
| [ ] (5)利用開放式產品創新平台，滿足顧客產品意見反饋、協同開發 |
| [ ] (6)產品、工具能進行數位化連結，監控與分析顧客使用狀況數據 |
| [ ] (7)其他，請說明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司決策模式？**
 |
| [ ] (1)利用人工、Excel，進行數據分析與決策 |
| [ ] (2)利用ERP或其他系統進行報表分析 |
| [ ] (3)可即時監控物料、生產、銷售資訊，提供決策輔助參考 |
| [ ] (4)包含前項，並可以進行多層次的分析(如交叉分析) |
| [ ] (5)包含前項，並可以進行模擬、預測 |
| [ ] (6)包含前項，並可以整合外部數據進行分析 |
| [ ] (7)包含前項，並已串接供應鏈夥伴系統進行分析，以求供應鏈最佳化 |
| **《數位系統採用狀況─顧客體驗》**1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司化銷售管理？**
 |
| [ ] (1)完全採用電話/傳真/Email |
| [ ] (2)可透過系統紀錄銷售資料 |
| [ ] (3)包含前項，並可即呈現銷售資料 |
| [ ] (4)包含前項，並可進行銷售狀況分析 |
| [ ] (5)包含前項，並可進行銷售預測、模擬 |
| [ ] (6)包含前項，並可因應銷售狀況即時調整生產、採購計畫 |
| [ ] (7)包含前項，並可串接供應鏈夥伴系統，進行協同預測與補貨 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司數位化顧客服務？**
 |
| [ ] (1)完全採用電話/傳真/Email |
| [ ] (2)利用系統紀錄、追蹤客服紀錄(如客訴、退貨) |
| [ ] (3)包含前項，並可監控或提醒客服處理進度 |
| [ ] (4)包含前項，並可分析客服問題原因 |
| [ ] (5)包含前項，並可追溯生產履歷進行分析 |
| [ ] (6)包含前項，並可提供最佳化生產、物料調整建議 |
| [ ] (7)包含前項，並可與生產單位、供應鏈夥伴進行最佳化調整、改版協作 |
| 1. **\*請問，下面哪一個描述最符合貴公司數位化顧客需求管理？**
 |
| [ ] (1)採用人工、郵件、網站登錄方式蒐集顧客資料 |
| [ ] (2)利用數位工具(如APP、網站)等進行顧客服務，掌握顧客需求 |
| [ ] (3)包含前項，並可蒐集線上、線下等顧客接觸點數據 |
| [ ] (4)包含前項，並可分析顧客需求 |
| [ ] (5)包含前項，並可分析最佳行銷策略 |
| [ ] (6)包含前項，並可結合外部數據，即時調整生產與行銷策略 |
| [ ] (7)包含前項，並可聯合通路進行最佳化行銷策略 |
| 1. **\*您認為公司採用下列哪些資訊系統，可以協助面對顧客市場供應鏈風險？（可複選，最多選取3項）**
 |
| [ ] (1)利用社群媒體、網路廣告推播、線上直播等創造顧客互動 |
| [ ] (2)利用網路廣告，曝光產品或公司知名度 |
| [ ] (3)利用電商系統，上架公司產品，提高能見度與銷售 |
| [ ] (4)整合線上與線下通路數據，針對顧客進行360度分析 |
| [ ] (5)依據會員特性、購買紀錄提供個人化商品建議 |
| [ ] (6)提供客戶能依據物料狀況，生產狀況等查詢、分析訂製化產品平台 |
| [ ] (7)其他，請說明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **（四）韌性能力發展與需求** |
| 1. **\*請問，貴公司將透過那些方式落實ESG環境、社會責任、永續治理？（可複選）**
 |
| [ ]  (1)員工教育訓練 |
| [ ]  (2)工作環境改善 |
| [ ]  (3)建立綠色供應商稽核制度 |
| [ ]  (4)使用環保原料 |
| [ ]  (5)進料檢驗文件有清楚規範環保物質檢驗與紀錄方式 |
| [ ]  (6)將生態設計(回收、減料等)融入產品生命週期管理 |
| [ ]  (7)調整生產製程以降低廢棄物、廢水、廢氣與噪音排放 |
| [ ]  (8)節省能源銷耗或使用替代能源 |
| [ ]  (9)確認使用的設備、工具與容器沒有遭到汙染 |
| [ ]  (10)回溯生產履歷，分析與處理不良品 |
| [ ]  (11)建立綠色供應鏈管理規章與相關權責 |
| [ ]  (12)以上皆無 |
| 1. **\*請問，貴公司發展智慧製造、數位供應鏈等提升供應鏈韌性，以下哪幾項技術是未來優先投資項目？（可複選，最多選取3項）**
 |
| [ ]  (1)客戶關係管理 |
| [ ]  (2)供應鏈系統整合 |
| [ ]  (3)影像辨識系統 |
| [ ]  (4)製程參數最佳化 |
| [ ]  (5)庫存規劃分析預測 |
| [ ]  (6)設備診斷 |
| [ ]  (7)智慧排程系統 |
| [ ]  (8)產品生命週期管理 |
| [ ]  (9)環境管理系統 |
| [ ]  (10)資安防護系統 |
| [ ]  (11)生產履歷系統 |
| [ ]  (12)其他，請說明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. **\*請問，貴公司發展智慧製造、數位供應鏈挑戰？（可複選，最多選取3項）**
 |
| [ ] (1)找不到合適伙伴或方案 |
| [ ] (2)有意願導入，但不知如何開始 |
| [ ] (3)設備較老舊或缺乏專業技術 |
| [ ] (4)有失敗導入經驗，影響高層導入意願 |
| [ ] (5)上下游供應商、設備商不願意配合 |
| [ ] (6)資金不足 |
| [ ] (7)欠缺足夠的數據 |
| [ ] (8)其他，請說明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. **\*請問，貴公司期望取得那些支援以加速提升數位韌性供應鏈？（可複選，最多選取3項）**
 |
| [ ] (1)規劃顧問服務 |
| [ ] (2)綠色認證顧問服務 |
| [ ] (3)研發經費補助/投抵 |
| [ ] (4)技術服務媒合 |
| [ ] (5)專案輔導研發 |
| [ ] (6)人才技能培訓 |
| [ ] (7)標竿廠商參訪 |
| [ ] (8)研討會分享 |
| [ ] (9)其他，請說明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |