

經濟部產業發展署
雲市集工業館-
AI工具庫上架申請須知

主辦單位：經濟部產業發展署

執行單位：財團法人中國生產力中心

收件網址：<https://proj05.ekm.org.tw/CMS/UserOn.html>



諮詢電話：(02)2707-5055 #31、#22

E-MAIL：03304@cpc.org.tw

地址：106臺北市大安區信義路三段41-2號5樓

(本須知內容如有變動，請以計畫網站公告為主)

中華民國113年10月版

目錄

一、目的.....	3
二、受理及上架期間.....	3
三、本須知用詞定義.....	3
四、上架業者申請資格.....	3
五、AI應用方案遞件規範.....	4
六、申請方式及應備資料.....	5
七、申請注意事項.....	6
八、審查作業.....	8
附表1：雲市集工業館-AI工具庫上架申請書.....	11
附表2：AI應用方案規格書.....	14
附表3：雲端方案技術特性說明.....	15
附表4：雲市集工業館-AI工具庫之AI應用方案推廣計畫.....	17

一、目的

為鼓勵中小型製造業使用人工智慧(AI)技術元素，解決生產製造及營運管理瓶頸，落實產業AI化政策，特遴選具產業應用效益實績之AI應用方案，上架雲市集工業館，讓業者有更便捷及更多之採購選擇，進而提升產業導入AI應用比例及數位化程度，特訂定本須知，據以辦理AI應用方案遴選作業。

二、受理及上架期間

- (一)受理申請期間：自公告受理日起至114年10月21日止，申請業者應於受理截止日18時前，完成線上填寫及將相關文件上傳送出。
- (二)方案上架期間：自AI應用方案核定上架日起至114年12月31日止。

三、本須知用詞定義

- (一)資訊服務業者：指依法辦理公司登記或商業登記，且登記之營業項目包含「I301010資訊軟體服務業」、「I301020資料處理服務業」或「I301030電子資訊供應服務業」之事業。
- (二)製造業者：依法辦理工廠登記（依法免辦工廠登記者應檢附主管機關核發之證明文件）之製造業者。
- (三)AI 應用方案：係指利用機器計算能力進行大數據蒐集及分析處理，經由AI演算法模式(不限於鑑別式或生成式AI)，達到機器/深度學習效果，來執行任務、處理資料或解決問題，而不完全依賴人類操作，並依明確或隱含之目標，運用所接收或輸入資訊，產生預測、內容、推薦或決策等輸出。
- (四)陸資企業：指列為經濟部陸資在臺投資事業名錄之企業。
- (五)外國營利事業：指總機構在中華民國境外之營利事業。
- (六)原廠：指自行設計、開發AI應用方案軟體，並對該方案具最終所有權或控制權者。

四、上架業者申請資格

- (一)符合本須知資訊服務業者、製造業者之定義。
- (二)資訊服務業者須實收資本額達新臺幣100萬元以上。
- (三)資訊服務業者須具有AI方案相關銷售實績。
- (四)最近3年內無執行政府計畫之重大違約紀錄。
- (五)無因執行政府計畫受停權處分且停權期間尚未屆滿之情事。
- (六)最近3年內無欠繳應納稅捐之情事。
- (七)最近3年內無違反環境保護、勞工、食品安全衛生或身心障礙者權益保障之相關法律規定且經各目的事業主管機關認定情節重大之情事。
- (八)非為陸資企業及外國營利事業在臺設立之分公司。

五、AI應用方案遞件規範

- (一)符合本須知AI應用方案定義。
- (二)提供AI應用方案及相關服務內容之原廠、協同開發業者不得為陸資企業；方案服務系統（包含：資料運算、儲存、異地備援等所有功能）之機房不得位於中國大陸（及港、澳）地區。
- (三)申請時需說明AI應用方案屬鑑別式(深度學習、機械學習)或生成式AI應用，並說明使用之演算法模型。
- (四)方案上架與方案使用不得為同一業者。
- (五)須提供教育訓練、技術諮詢或客戶服務等。
- (六)上架方案如為訂閱制，所應用之軟體期間至少一個月。
- (七)方案可分成下列兩類別：
 - 1. 企業營運端
 - (1) 產：生產與作業管理
 - (2) 銷：行銷管理
 - (3) 人：人力資源管理
 - (4) 發：研究發展管理
 - (5) 財：財務管理
 - (6) 其他：碳排計算分析/能源管理系統
 - 2. 工廠生產端
 - (1) 人：生產的人員管理或相關應用
 - (2) 機：生產的設備管理或相關應用

- (3) 料：生產的原物料管理或相關應用
- (4) 法：生產的規章制度管理或相關應用
- (5) 環：生產的環境管理或相關應用

六、申請方式及應備資料

(一)申請方式：

1. 系統操作及登入：

(1) 請連結指定網址

(<https://proj05.ekm.org.tw/CMS/UserOn.html>)，以公司統編註冊帳號，如曾於雲市集工業館平台完成註冊者，免重新申請帳號。

(2) 登入帳號填妥申請資料並上傳應備資料。

(3) 申請資料填寫與上傳完成後，點選送出並取得收件成功通知，方完成線上申請。

2. 應於線上填寫與完成之資料如下：

(1) 雲市集工業館-AI工具庫上架申請書，詳如附表 1。

(2) AI應用方案規格書，詳如附表 2。

(3) 雲端方案技術特性說明，詳如附表 3。

(4) 雲市集工業館-AI工具庫之AI應用方案推廣計畫，詳如附表 4。

(5) AI應用方案操作說明，如影片之連結網址，影片約 2~5 分鐘或其他說明文件。

(二)應備資料：

1. 最近1年申報營利事業所得稅之年度損益及稅額計算表(未滿1年之新創公司可以最近一期「營業稅申報書」替代)。

2. 合法納稅證明文件，說明如下：

(1) 檢附營業稅繳稅證明，例如：為最近一期營業稅繳款書收據聯或稅捐機關核章之最近一期營業人銷售額與稅額申報書(401)收執聯。

(2) 不及提出最近一期證明者，得以前一期之納稅證明代之。

(3) 新設立且未屆第一期營業稅繳納期限者，得以營業稅主管稽徵機關核發之核准設立登記函；經核定使用統一發票者，應一併檢附申領統一發票購票證相關文

件。

3. 業者實績之證明文件，例如可證明AI應用方案相關實績的付費有效客戶之合約或銷售發票影本掃描電子檔至少1份。
4. 需檢附方案服務系統（包含：資料運算、儲存、異地備援等所有功能）非位於中國大陸（及港、澳）地區之機房所在地佐證資料。
5. 使用記錄佐證資料範本，提供系統產出之系統使用記錄（log）檔，或系統各功能/使用畫面之現場實機照片，並搭配使用記錄表或簡報說明。
6. 提供資訊安全風險及個人資料保護等相關資料。

(三)其他證明文件：

可證明營運實力或品質之獲獎紀錄、專業認證。

(四)申請資料之補正：執行單位初步檢查申請資料，若表格內容或上傳之應備資料有缺漏或錯誤時，將請上架業者依通知於限期三日內補齊或修正，逾期未補正視同放棄。

七、申請注意事項

上架業者依規定與使用方簽約，並依合約規範之權利義務提供方案，主要原則如下：

- (一)考量資源有限，同年度曾獲「經濟部推動產業及中小企業升級轉型辦法」低碳化、智慧化升級轉型補助、「中小型製造業接班傳承數位轉型補助計畫」、「消費數據驅動精準研發製造C2M補助計畫」、「雲市集工業館數位點數補助計畫」、「智慧機械-產業聚落供應鏈數位串流暨AI應用計畫」補助或尚未結案者，不可重複申請。
- (二)AI工具庫提供中小型製造業者採購，每家符合資格之中小型製造業者，核給最高15萬數位點數，依自籌比例折抵數位點數；惟如係屬既有客戶續購該方案者，不得以數位點數購買折抵該方案費用，如有此情形並完成核銷撥款者，執行單位得追回已撥付之款項。
- (三)AI應用方案自上架雲市集工業館AI工具庫至核銷數位點數期間，所有流程須配合本須知規定，上架業者與方案使用方交易，須依其採購之方案費用總額(含稅)，開立全額發票，並於規定期限內上傳至平台留存紀錄。

- (四)與使用方簽訂之買賣契約，應使用執行單位提供之定型化買賣契約，需包含雙方用印、取用及導入期間與AI方案內容等為主約，可針對AI應用方案內容提供相關補充條款做為附約，附約不得違反主約規範原則與精神，並提送執行單位審核通過。
- (五)方案品質維護：針對已上架本平台之AI應用方案，上架業者應遵循以下規定，以維護本平台之方案服務品質：
1. 上架方案買賣契約若有爭議，且可歸責於上架業者，本須知得要求限期改善，逾期未改善則撤除該方案之上架資格。
 2. AI應用方案若有內容調整、版本更新、價格變更等調整需求，須經由本署同意，方可調整。
- (六)點數核銷：上架業者與方案使用方買賣契約期程結束後，依執行單位通知提供使用方使用紀錄及績效資料(如客戶成長率、營收成長率、降低成本)及其他必要之相關資料等，並開立請款領據辦理請款；請款經由執行單位審核同意後撥付款項，且依所撥付年度開立同等金額之扣繳憑單予上架業者。
- (七)上架業者應配合事項：
1. 配合本署或執行單位實地抽查後台使用流量紀錄（system log）或其他查核方式。
 2. 配合本署或執行單位相關成果展示宣傳活動、績效追蹤及調查研究。
 3. 禁止將上架本平台之AI應用方案與其他非經本須知遴選通過之方案共同包裝銷售，並申請補助。
- (八)本署或執行單位得就遴選通過之上架業者和AI應用方案執行情形進行查核、績效追蹤，有下列情形之一者，得要求限期內改善，逾期未改善則撤除該方案之上架資格。
1. 未配合執行單位之查核或績效追蹤。
 2. 執行之AI應用方案存在應改善或修復之狀況。
 3. 執行情形與申請文件、合約或本須知之規定不符。
 4. 有其他違反相關法令之情事。
- (九)補助經費用罄或有其他政策變更之情事時，執行單位得停止補助款之申請並公告之。執行單位得視實際推動情形或

政策需要，對上架業者之簽約家數及區域限制之。

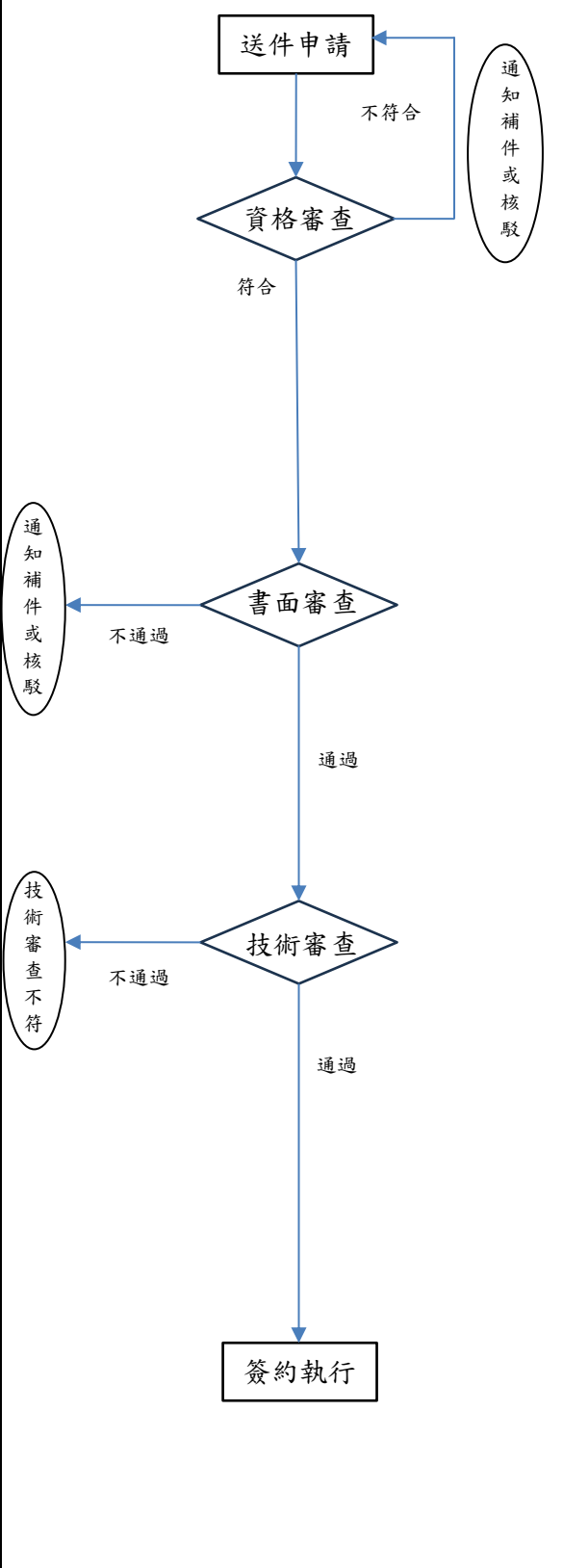
(十)執行單位得視推動情形或政策需要，調整本須知內容。

(十一)若為雲端解決方案，上架業者應承諾提供下列5項服務層級協定(Service Level Agreement, SLA)指標，並須將此5項指標內容列於買賣契約附約中：

1. 系統可用性(System Availability)
2. 客服支援時段(Customer service support period)
3. 服務中斷補償(Service interruption compensation)
4. 問題回應時間(Incident Response)
5. 復原點目標(Recovery Point Objective, RPO)

八、審查作業

(一) 審查作業流程

申請方案之作業流程	工作說明
 <pre> graph TD A[送件申請] --> B{資格審查} B -- 不符合 --> C(通知補件或核駁) C --> A B -- 符合 --> D{書面審查} D -- 不通過 --> E(通知補件或核駁) E --> D D -- 通過 --> F{技術審查} F -- 不通過 --> G(技術審查不符) G --> F F -- 通過 --> H[簽約執行] </pre>	<p>申請之審查階段</p> <p>(一) 資格審查：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行單位對上架業者及提供之申請資料進行資格審查。 2. 申請資料如有缺漏者，由執行單位通知限期內補件，補件未完成或申請資格不符者，由執行單位以電子郵件等方式通知資格不符。 3. 資格審查通過者，進入書面審查。 <p>(二) 書面審查：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行單位對上架業者及提供之AI應用方案進行書面審查，並將初審書面單於技術審查時提供審查委員作參考。 2. AI應用方案如有缺漏者，由執行單位通知限期內補件，補件未完成者，由執行單位以電子郵件等方式通知書面審查不通過。 <p>(三) 技術審查：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由委員針對申請單位提供AI應用方案之架構、技術特性檢測說明等佐證文件進行審查；若為雲端解決方案，須提供5項SLA指標及佐證文件。 2. 由委員審查AI應用方案推廣計畫內容，並由上架業者實機操作演示 (demo) AI應用方案之功能規格等。 3. 彙整委員意見後，以共識決議確認遴選通過之名單，並於計畫網站公告。 <p>(四) 簽約執行</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於執行單位通知時間內完成簽約程序。 2. 將AI方案於AI工具庫上架提供使用方採購。

(二) 審查原則與重點

審查重點	評估方式說明
1. 對方案使用方的適用性	<ul style="list-style-type: none"> • AI應用方案內容適用於中小型製造業「人、機、料、法、環」、「產、銷、人、發、財」範疇。 • 符合本須知AI應用方案定義，可解決中小型製造業者問題： <ol style="list-style-type: none"> (1) 申請內容、實機操作演示皆能針對AI應用方案的規格、性能、穩定性、易用性等有清楚說明。 (2) 可解決原營運端、生產端運作瓶頸處，增強效能，方案市場實績表現較好者優先選擇。 • 明確說明AI應用方案於企業端安裝、導入及教育訓練之內容與所需時間。 • 能提供合適價格或特定優惠措施，例如：提供續約優惠以鼓勵企業養成使用習慣。 • 方案使用方須擁有資料自主權，上架業者須能提供其免費、隨時、自行完整下載因使用此方案而產生的資料與紀錄。
2. 上架業者營運穩健	<ul style="list-style-type: none"> • 上架業者財務穩健可持續經營。 • 營運、技術能力或方案品質相關證明文件，例如獲獎紀錄、專業認證等。
3. 上架業者服務能量	<ul style="list-style-type: none"> • 具備提供客戶服務、系統導入技術諮詢及教育訓練之能力與能量。 • 若為訂閱制方案使用至少1個月。 • 如為代理經銷應提供原廠授權證明。
4. 產業AI應用服務驗證	<ul style="list-style-type: none"> • AI應用方案規格書，須包含以下內容 <ol style="list-style-type: none"> (1) 預期可解決之產業痛點 (2) 演算法與模型 (3) 流程設計與導入說明 (4) 與市場相關產品比較 (5) 初步測試的品質績效（如Accuracy等），並說明初步測試的情境與輸入

<p>5. 使用記錄佐證格式(以下2種擇一提供)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 提供系統各功能/使用畫面之現場實機照片，並搭配至少一個月期間之使用記錄表或簡報說明，檔案至少需包含： <ol style="list-style-type: none"> (1) 上架業者名稱 (2) 方案名稱 (3) 客戶名稱 (4) 使用記錄表 • 提供至少一個月期間系統產出之系統使用記錄(log)檔，並產出使用記錄折線圖或之長條圖，檔案必需包含： <ol style="list-style-type: none"> (1) 上架業者名稱 (2) 方案名稱 (3) 客戶名稱 (4) 使用時間/使用次數/或工作互動數據
<p>6. 資訊安全風險暨個人資料保護說明</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊安全防護機制相關說明 • 個人資料保護機制相關說明 • AI應用方案之內容提供原廠、協同開發業者不得為陸資企業；方案服務系統(包含：資料運算、儲存、異地備援等所有功能)之機房不得位於中國大陸(及港、澳)地區。

(三)若為雲端解決方案，上架業者應承諾提供下列5項服務層級協定(Service Level Agreement, SLA)指標

<p style="text-align: center;">服務水準協議(SLA)</p>	
<p style="text-align: center;">審查重點</p>	<p style="text-align: center;">評估方式說明</p>
<p>1. 系統可用性 (System Availability)</p>	<p>客戶使用系統正常運作率達到98%以上(以月份為基準單位進行度量)。</p>
<p>2. 客服支援時段 (Customer service support period)</p>	<p>可提供服務的方式和時段具合理性，能配合客戶業別之需求。</p>

<p>3. 服務中斷補償 (Service interruption compensation)</p>	<p>明確訂定如系統服務發生中斷達一定時間之補償，能合理維護客戶權益。</p>
<p>4. 問題回應時間 (Incident Response)</p>	<p>系統發生問題後的回應時間，應依問題嚴重程度至少分2級，回應時間對應問題程度應具合理性。</p>
<p>5. 復原點目標 (Recovery Point Objective, RPO)</p>	<p>當業務恢復後，恢復得來的數據所對應時間點。系統應至少24小時備份一次。</p>

附表 1：雲市集工業館-AI 工具庫上架申請書

(線上填寫，每家公司填寫1份表)

基本資料	公司名稱		統一編號		
	營業項目		(請勾選，可複選) <input type="checkbox"/> I301010資訊軟體服務業 <input type="checkbox"/> I301020資料處理服務業 <input type="checkbox"/> I301030電子資訊供應服務業 <input type="checkbox"/> 製造業		
	設立登記日期		<input type="checkbox"/> 設立三年以上 <input type="checkbox"/> 未滿三年	實收資本額	
	公司官網				
	公司簡介		(字數300以內) *上傳檔案(檔名請標註文件及公司名稱)		
	申請AI應用方案數量		共計_____項(請填寫本次申請數量)		
	公司銷售AI方案之 相關業績 (資服業者須填)		(單選) <input type="checkbox"/> 1~10家 <input type="checkbox"/> 11~100家 <input type="checkbox"/> 101~200家 <input type="checkbox"/> 201~300家 <input type="checkbox"/> 301~400家 <input type="checkbox"/> 401~500家 <input type="checkbox"/> 501家以上		
	代表人	姓名		職稱	
	聯絡人	姓名		職稱	
		聯絡電話	() 分機		
手機					
E-mail					
公司地址					

蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書

蒐集個人資料告知事項

- 一、經濟部產業發展署(以下簡稱本署)為遵守個人資料保護法規定，於向您蒐集個人資料前，依法向您告知下列事項。
- 二、本署因「雲市集工業館-AI工具庫數位點數補助計畫」之補助業務等目的，而獲取您下列個人資料類別：姓名、電話、電子郵件、職稱、公司名稱、公司地址。
- 三、除涉及國際業務或活動外，您的個人資料僅供本署於中華民國領域、在前述蒐集目的之必要範圍內，以合理方式利用至蒐集目的消失為止。
- 四、您可依個人資料保護法第3條規定，向本署行使查詢或請求閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集/處理/利用或刪除您的個人資料。另依個人資料保護法第14條規定，本署得酌收行政作業費用。
- 五、若您未提供正確或不提供個人資料，本署將無法為您提供蒐集目的之相關服務。
- 六、您瞭解此一條款符合個人資料保護法及相關法規之要求，且同意本署留存本同意書，供日後取出查驗。
- 七、本署因業務需要而委託其他機關處理您的個人資料時，本署將會善盡監督之責。

個人資料之同意提供：(同意請勾選)

- 本人已充分知悉貴處上述告知事項，並同意貴處蒐集、處理、利用本人之個人資料，以及其他公務機關請求行政協助目的之提供。

AI應用方案客戶資料取用與提供切結書

立切結書人申請上架經濟部產業發展署雲市集工業館AI工具庫之AI解決方案(以下簡稱本方案)，承諾於本方案契約期間，將提供選購該方案之使用方免費、隨時、自行完整下載以下資料與紀錄之權限與方式，如有違反將放棄參與「雲市集工業館-AI工具庫數位點數補助計畫」之資格。

- 一、使用本方案可完整歸屬於使用方企業所創建，並被保存於上架業者資料庫中之資料內容。
- 二、使用方使用本方案營運而產生之資料，如客戶會員資料、銷售紀錄等。
- 三、使用方因使用本方案所產生之使用紀錄。

此致 財團法人中國生產力中心

- 本公司明確瞭解上述說明內容，並且同意遵守本切結書之所有規定。
(同意請勾選)

切結與授權事項

一、 智慧財產權切結及授權同意事項

- (一) 本公司同意經經濟部產業發展署「雲市集工業館-AI工具庫上架申請須知」審查上架之AI應用方案，不限地域、時間及方式將上架之所有圖表、文字、影、音、像以及其他因上架本AI應用方案所產生的創意與構想等相關資料之智慧財產權無償非專屬授權予經濟部產業發展署。
- (二) 本公司保證本須知AI應用方案內容為本公司自行企劃，且為執行本方案所有圖表、文字、影、音、像、軟體、硬體或其他器材等以及其他因執行本方案所產生的創意與構想等相關內容，皆為本公司自行創作或已取得著作、商標、專利權人之授權有合法之使用權利，無抄襲、模仿或剽竊等侵害他人權利或著作、商標、專利權之不法情事。

二、 切結事項

茲切結本公司遵循「雲市集工業館-AI工具庫上架申請須知」及符合下列所載事項：

- (一) 本公司最近5年內無執行政府計畫之重大違約紀錄，或因執行政府計畫受停權處分且停權期間尚未屆滿之情事。
- (二) 本公司最近3年內無欠繳應納稅捐之情事。
- (三) 本公司最近3年內無違反環境保護、勞工、食品安全衛生或身心障礙者權益保障之相關法律規定且經各目的事業主管機關認定情節重大之情事。
- (四) 本公司提供之AI應用方案之原廠及協同開發業者並非陸資企業；方案服務系統（包含：資料運算、儲存、異地備援等所有功能）之機房不得位於中國大陸（及港、澳）地區。
- (五) 本公司提供之AI應用方案內容與說明無不實或涉及抄襲、違法之情事。
- (六) 本公司自願受本須知之拘束，另將充分告知AI應用方案客戶—使用政府補助款之使用方本須知相關權利義務。
- (七) 本公司瞭解契約價金之內容限於本須知列舉之AI應用方案。
- (八) 本公司同意提出可佐證本公司與本AI應用方案契約關係仍繼續存續及仍持續使用之相關數據資料予經濟部產業發展署，並同意其得於去識別化後引用相關數據資料進行分析及利用。
- (九) 本公司如有侵害第三人之合法權益時，應自行處理並承擔一切法律責任；如因此致經濟部產業發展署涉訟或應對第三人負損害賠償責任，本公司應負責抗辯、支付損害賠償及律師服務等因訴訟衍生之一切費用。

- 本公司已明確了解上述所有切結與授權內容，並且同意遵守所有規定，保證提供之佐證資料均屬實，如有不實，願承擔相關法律責任。

（同意請勾選）

附表 2：AI 應用方案規格書

方案名稱	
預期可解決之產業痛點	
演算法與模型	
流程設計與導入說明	
與市場相關產品比較	*請說明技術創新性說明及產品或服務加值AI技術之必要性
初步測試的品質績效	*請說明初步測試的情境與輸入

附表 3：雲端方案技術特性說明

方案名稱	
是否為雲端方案	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否(非雲端方案無須填寫本表以下內容)
雲平台架構 (IaaS/PaaS)	<p>以下請選填其中一項： (方案如為100%私有雲或自有機房之架構，請勿申請)</p> <p>(一)100%採用公有雲(勾選至少一項，可複選)：</p> <input type="checkbox"/> Azure <input type="checkbox"/> AWS <input type="checkbox"/> Google Cloud <input type="checkbox"/> 中華電信Hicloud <input type="checkbox"/> 其他 <p>(二)採用混合雲(公有雲+私有雲)：</p> <p>1. 公有雲</p> <p>(1)用途：<input type="checkbox"/>儲存 <input type="checkbox"/>運算 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>(2)採用：<input type="checkbox"/>Azure <input type="checkbox"/>AWS <input type="checkbox"/>Google Cloud <input type="checkbox"/>中華電信Hicloud</p> <p>2. 私有雲</p> <p>(1)用途：<input type="checkbox"/>儲存 <input type="checkbox"/>運算 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>(2)採用：<input type="checkbox"/>公有雲(IaaS)內之私有雲 <input type="checkbox"/>私有機房(不對外營運)，續子題： <input type="checkbox"/>有規劃投入公有雲 <input type="checkbox"/>無規劃投入公有雲，原因_____</p> <p>3. 採用混合雲之考量</p> <input type="checkbox"/> 客戶要求 <input type="checkbox"/> 成本 <input type="checkbox"/> 安全性 <input type="checkbox"/> 資源掌握程度高 <input type="checkbox"/> 其他 <p>*請上傳(合併於1個檔案pdf)：必須含有以下4項</p> <p>(1)雲平台架構圖</p> <p>(2)公有雲平台(IaaS/PaaS)租用佐證，合約或最近一期費用發票或支付證明</p> <p>(3)公有雲使用流量證明(系統畫面截圖)</p> <p>(4)方案服務系統(包含：資料運算、儲存、異地備援等所有功能)之機房非得位於中國大陸(及港、澳)地區之證明(系統畫面截圖)</p>
雲端方案技術特性說明	
一、大量連線	_____ (100字以內) 範例：經本公司壓力測試，本方案同時最多可服務N條來自客戶的連線而不會造成服務品質下降(例如：拒絕連線請求)。
二、大量計算	_____ (100字以內) 範例：經本公司壓力測試，本方案每秒最多可服務N個來自客戶的服務請求(service requests)而不會造成服務品質下降(例如：服務請求的完成時間大幅增加或完全不被處理)。
三、資源彈性調度	_____ (100字以內) 範例:本方案有註冊且啟用公有雲之資源使用量監控機制OOO(例：cloudwatch)和資源彈性調度機制OOO(例：auto-scaling)，經實測後確認當同時使用者服務請求的數目增多時，這些請求的服務水準可以維持在高水準

四、服務不中斷	<p>_____ (100字以內)</p> <p>範例：本方案有註冊且啟用公有雲之資源使用量監控和資源彈性調度機制，且同時使用多個虛擬機VM或容器container供資源彈性調度，經實測後確認當本產品提供的服務在某虛擬機或容器故障後仍能持續提供服務不會中斷。</p>
五、雲端負載機制	<p>_____ (100字以內)</p> <p>範例：本公司有註冊且啟用公有雲上的資源使用量監控機制和負載平衡機制(如 Elastic Load Balancing)，經實測後確認本方案可充分運用同時使用的虛擬機 (VM) 或容器 (container) 來提供服務且透過真實網路 (三大電信) 環境下量測結果的平均值顯示使用者的服務請求可在N秒內完成。</p>
六、資訊安全風險暨個人資料保護機制	<p>資訊安全機制：_____ (100字以內)</p> <p>範例：本公司有註冊且啟用公有雲上的主機和網站弱點掃描的機制，可偵測常見的資訊安全漏洞，機制為OOO (例如：AWS上的inspector機制)。</p> <p>個人資料保護機制：_____ (100字以內)</p> <p>範例：本公司提供適當的資料存取控管 (Access Control) 機制OOO來保護系統內所儲存之個人資料，相關個人資料存取有記錄(Log)可供查詢、檢視。</p>
七、資料上傳	<p>請上傳1年內壓力測試報告</p>
5項服務水準協議 (Service level agreement, SLA) 必訂指標承諾	
一、系統可用性	<p>可達到系統高可用性____%</p> <p>計算方式:(全月分鐘數-當月服務中斷分鐘數)/全月分鐘數X100%)</p>
二、客服支援時段	<p>_____ (100字以內)</p> <p>範例： 服務時間為週一至週日OO時至OO時，客戶如有無法正常使用，於接獲客戶通知後於標準服務時間之X小時內恢復正常使用。</p>
三、服務中斷補償	<p>_____ (100字以內)</p> <p>範例： 系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿N個小時以上，將:(1)延長使用中斷時數之N倍(或設級距)，或(2)月租費予以減扣每小時OO元，或(3)其他損害賠償。</p>
四、問題回應時間	<p>_____ (100字以內)</p> <p>範例： 一級(請描述)問題，N小時內回應 二級(請描述)問題，N小時內回應(字數100字以內)</p>
五、復原點目標(RPO)	<p>_____ (100字以內)</p> <p>範例： 系統將每N小時備份一次。每天N時進行備份，當意外導致系統中斷，最多能回復到前一天N時前的資料。</p>

附表 4：雲市集工業館-AI 工具庫之 AI 應用方案推廣計畫

AI應用方案內容須包含但不限於：客戶服務、系統導入技術諮詢及教育訓練、若為訂閱制方案使用至少1個月。(每項AI應用方案填寫1份表)

方案名稱	
是否代理經銷	<p>(單選)</p> <p><input type="checkbox"/>本公司為本方案之原廠</p> <p><input type="checkbox"/>本公司為本方案之代理經銷商，原廠資料如下(方案原業者如為陸資企業請勿申請)</p> <p> 原廠公司全名：_____</p> <p> 統編：_____ (非必填)</p> <p> 國別：_____</p> <p>*如勾選代理經銷請上傳原廠授權證明(1個檔案)</p>
一、方案類別	<p>(請勾選，可複選)</p> <p>(一)企業營運端</p> <p><input type="checkbox"/>1.生產與作業管理 <input type="checkbox"/>2.行銷管理 <input type="checkbox"/>3.人力資源管理</p> <p><input type="checkbox"/>4.研究發展管理 <input type="checkbox"/>5.財務管理 <input type="checkbox"/>6. 碳排計算分析 <input type="checkbox"/>7. 能源管理系統</p> <p>(二)工廠生產端</p> <p><input type="checkbox"/>1.人員管理 <input type="checkbox"/>2.設備管理 <input type="checkbox"/>3.原物料管理</p> <p><input type="checkbox"/>4.規章制度管理 <input type="checkbox"/>5.環境管理</p>
二、方案適用行業別	<p>(請勾選，可複選)</p> <p><input type="checkbox"/>不限產業 <input type="checkbox"/>製造業 <input type="checkbox"/>機械業 <input type="checkbox"/>金屬業</p> <p><input type="checkbox"/>食品加工業 <input type="checkbox"/>民生化工業 <input type="checkbox"/>紡織業 <input type="checkbox"/>塑膠業</p> <p><input type="checkbox"/>電子零件業 <input type="checkbox"/>生技醫療業 <input type="checkbox"/>半導體業 <input type="checkbox"/>運輸工具業</p> <p><input type="checkbox"/>其他_____</p>
三、方案適用使用方規模	<p>(請勾選，可複選)</p> <p><input type="checkbox"/>9人以下 <input type="checkbox"/>10~20人 <input type="checkbox"/>21~50人 <input type="checkbox"/>51~100人 <input type="checkbox"/>101~200人</p>
四、方案內容及特色	<p>1.方案功能規格簡要說明(條列每項功能說明20字以內，最多填寫5項)</p> <p>_____</p> <p>2.特色(請說明為何適用使用方，例如適用的規模、業別，哪些特性有應目標使用方的需求等，字數300以內)</p> <p>_____</p>

	<p>3.成功應用案例 (請用客戶案例說明如何應用AI應用方案提升使用方營運效率或增加客戶/營收等效益,字數300以內)</p> <p>4.廣宣圖片 (請上傳可用於方案廣宣或AI工具庫網頁呈現圖片,至少2張)</p>											
<p>五、方案定價及續約優惠</p>	<p>1.價格：同1方案至多可填3種價格(不同期程、人數之組合)不得高於市價，請上傳原有市價證明文件或提供方案連結網址</p>											
	<p>*上傳檔案(檔名請標註文件及公司名稱)</p>											
	<p>(1) 總計新臺幣_____元(含稅)，此價格包含的服務內容： <input type="checkbox"/>AI應用方案_____個月； <input type="checkbox"/>_____(數字)人版 <input type="checkbox"/>其他規格_____</p>											
	<p>(2) 總計新臺幣_____元(含稅)，此價格包含的服務內容： <input type="checkbox"/>AI應用方案_____個月； <input type="checkbox"/>_____(數字)人版 <input type="checkbox"/>其他規格_____</p>											
	<p>(3) 總計新臺幣_____元(含稅)，此價格包含的服務內容： <input type="checkbox"/>AI應用方案_____個月； <input type="checkbox"/>_____(數字)人版 <input type="checkbox"/>其他規格_____</p>											
<p>2. 客戶全額自付續約優惠</p> <p><input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>有，_____(100字以內)</p>												
<p>3. 因使用本方案而必須額外支付的相關費用 (不包含於方案定價內)</p> <p><input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>有，請具體說明</p>												
<table border="1" data-bbox="568 1592 1378 1812"> <thead> <tr> <th data-bbox="568 1592 821 1682">費用內容</th> <th data-bbox="821 1592 1099 1682">金額 (或計價方式)</th> <th data-bbox="1099 1592 1378 1682">備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="568 1682 821 1727"></td> <td data-bbox="821 1682 1099 1727"></td> <td data-bbox="1099 1682 1378 1727"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 1727 821 1771"></td> <td data-bbox="821 1727 1099 1771"></td> <td data-bbox="1099 1727 1378 1771"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 1771 821 1816"></td> <td data-bbox="821 1771 1099 1816"></td> <td data-bbox="1099 1771 1378 1816"></td> </tr> </tbody> </table>	費用內容	金額 (或計價方式)	備註									
費用內容	金額 (或計價方式)	備註										

六、線上支付方式	(至少勾選1種，可複選) <input type="checkbox"/> 第三方支付，名稱: _____ <input type="checkbox"/> 行動支付，名稱: _____ <input type="checkbox"/> 網路銀行 (如網銀 ATM、虛擬繳款帳號) <input type="checkbox"/> 線上信用卡 <input type="checkbox"/> 其他 _____
七、方案技術服務能量	1. 訂單管理標準流程明確作法與所需時間，依序說明：(1)接單 (簽約、付款)；(2)導入(開通、教育訓練)；(3)客服 (關懷與諮詢)；(4)解約處理。 _____ (500字以內) 2. 客戶諮詢服務能量： 客服人力配置: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1~5人 <input type="checkbox"/> 6~10人 <input type="checkbox"/> 11~15人 <input type="checkbox"/> 16~20人 <input type="checkbox"/> 21人以上 服務能量說明： _____ (100字以內)
八、企業使用紀錄樣本	(請勾選及上傳樣本檔案) <input type="checkbox"/> 本方案提供方案使用方每月親自操作、使用主要功能，並產生 log data，例如 登入次數，工作互動數等之使用紀錄。 *請上傳前述由data log產生的使用紀錄折線圖或長條圖檔案，必須有：上架業者名稱、方案名稱、客戶 (點數申請單位) 名稱、使用時間(每週)X軸、使用次數或工作互動數Y軸 <input type="checkbox"/> 提供系統各功能/使用畫面之現場實機照片，並搭配至少一個月期間之使用記錄表或簡報說明，檔案至少需包含：上架業者名稱、方案名稱、客戶名稱、使用記錄表
九、客戶資料可攜/移轉之規劃	<input type="checkbox"/> 本方案提供客戶因使用方案產生之紀錄或資料可下載檔案格式 CSV 或 Excel 相容格式 *請上傳 (1個檔案)：操作步驟之系統畫面截圖
十、方案操作演示說明影片	(請填連結網址，影片長度2~5分鐘) _____ _____
十一、其他附加說明	可附加服務導入說明文字(字數100以內)或影片(連結網址) _____ _____