

計畫書摘要表

一、計畫內容摘要(約 100 字)：

藉由「數位雲服務主題式研發補助計畫」申請「智慧電器行數位雲平台」，整合叡揚資訊於雲端服務奠定的基礎開發維運和服務能量，攜手實證場域、電器商業同業公會、天來智慧、智策慧等夥伴，開發完成一個容易上線、使用、管理且合乎電器行業使用的雲端服務。

二、計畫創新重點(約 100 字)：

叡揚提出的解決方案可對家電經銷維修商與品牌商提供諸多效益。我們將叡揚的領域實績與技術能量等關鍵資源為槓桿，以雲端整合平台和全方位品牌客服為手段，實現「智慧電器行數位雲平台」。透過諸如一物一碼掃碼線上註冊、自動設計定期維護腳本、線上保固查詢與報修等功能，輔以 AI 客服機器人和數據分析，協助解決目前遇到客戶服務、人力和傳承等痛點，進一步提升為家庭電氣及節能顧問。

三、執行優勢：

叡揚資訊整合於過去十年奠定的 SaaS 雲端服務深厚基礎，協同「天來智慧」多年協助二代企業數位轉型的豐富經驗，結合「智策慧」在數位行銷推廣的出色實績，以世磊實業為實作場域，並以「中華民國電器商業同業公會」的會員，和「和泰興業」的「大金」品牌空調旗下的經銷維修商為初期目標客戶，並擴展到其他品牌或地區型廠商協助家電維修服務業者數位轉型。

四、預期效益

(一) 量化效益(結案當年效益(須於結案前進行查核，查核辦法請詳閱申請須知 P.8))

1. 必要效益

必要效益	認定條件(請依企業評估本身計畫執行能力與預期效益勾選)	
提高員工薪資	<input type="checkbox"/> 基本必要條件	提高「關鍵員工」薪資 110 年 4%、111 年 5%
	<input type="checkbox"/> 次優條件	提高「研究發展人員」全體平均薪資 110 年 4%、111 年 5%
	<input type="checkbox"/> 最優條件	提高「企業全體員工」平均薪資 110 年 4%、111 年 5%
	<input checked="" type="checkbox"/> 其他條件	企業自行訂定達成條件，但須經技術審之審查委員同意，至少應達基本必要條件以上水準。自訂條件(請詳述)：提高「提高非主管職的關鍵員工」薪資 110 年 10 月 4% (對比 109 年 10 月)、111 年 10 月 5% (對比 110 年 10 月)。
新增投資 (提案廠商)	持續增加公司包括雲端服務在內的整體研發投資。 新聘研發人才至少 10 人，工程師 20 人以上。	
帶動中小企業客戶使用家數	本計畫將於第一年帶動 30 家、第二年計畫結束之前(2022 年)帶動 150 家，計畫執行後(2024 年)達 600 家，長期(2027 年)達 2,000 家以上中小企業客戶(電器行(商))進行數位轉型。	
提升客戶營收	估計可提升電器行(商)數位服務能力，導入後二年內每年能夠提升營業額達 20%。	

2. 其他效益

(1) 增加產值 <u>139250</u> 千元	(2) 產出新產品或服務共 <u>5</u> 項	(3) 增加就業人數 <u>0</u> 人
(4) 投入研發費用 <u>0</u> 千元	(5) 新增投資 <u>0</u> 千元	(6) 降低營運成本 <u>0</u> 千元
(7) 帶動使用客數 <u>150</u> 家	(8) 提升客戶營收 <u>135000</u> 千元	(9) 提高客戶滿意度 <u>30</u> %

(10)增加員工工作效率 <u>0</u> %	(11)產能增加 <u>0</u> %	(12)營運效率提升 <u>20</u> %
(13)產品毛利率提升 <u>0</u> %	(14)研發成本下降 <u>0</u> %	(15)提供供應鏈業者市場情資 <u>0</u> 家
(16)營業額提升(包含國內外) 國內 <u>139250</u> 千元 國外 <u>0</u> 千元		

(二)非量化效益

自 2020 年初以來的新冠疫情大大影響各國經濟與人民生活，消費者為了降低感染風險，生活與消費行為已產生巨大變化。加上電子商務漸趨成熟，零接觸經濟已然興起。台灣傳統店家數位化程度偏低，低於亞太地區平均值 15%，本專案執行將產生下列風涼話效益：

- 1.將電器行二代經營由被動的家電銷售與維修轉為主動服務，成為客戶的家電和節能顧問。
- 2.對於勸揚資訊而言，加速研發和工程能力的提升、加速行業別解決方案的上市速度，提升生態系的整合能量、國際化能量和整體競爭力。

填表說明：1.本摘要得於政府相關網站上公開發佈。

2.請重點條列說明，並以一頁為原則。

3.「增加企業海外營收」與「提高員工薪資」為企業申請計畫之必備效益，各別提供企業三階段條件，其中，基本必要條件為執行計畫至少須達到之必要效益，而次優條件與最優條件則具審查加分效果，企業得依衡量本身執行計畫能力與預期效益，自行選擇條件於計畫書內呈現，或企業也可自行訂定達成條件，但須經技術審之審查委員同意，若審查委員不同意，則企業至少應達成基本必要條件。

4.預期效益應客觀評估，並作為本計畫驗收成果之參考，若無請填「0」（其他效益）。