

## 計畫書摘要表

### 一、計畫內容摘要(約 100 字)：

本計畫規劃解決顧客滿意度及產品開發管理等問題，預計導入 A.顧客關係管理系統、B.產品開發管理系統、C.混合雲端資料管理系統 D.系統串接與整合驗證&資安規劃暨培訓等分項計畫，並於計畫最後二個月執行概念驗證確認本案之可行性。

### 二、轉型規劃：

為解決前述 A.顧客關係管理及 B.產品開發管理之需求或問題，本公司透過尋求系統整合之合作業者全域科技的協助，決定規劃實施專車專用立體汽車腳踏墊-客戶關係暨產品開發管理系統導入規劃案為轉型方向。藉由導入、安裝、驗證 CRM 及 PLM 系統與 ERP 系統以混合雲(公有雲&私有雲)串接，藉以提升營運效率及提升客服滿意度。

### 三、產業地位：

汽車腳踏墊是屬於汽車零配件產業中的汽車內飾件，並且位於汽車產業價值供應鏈的中游位置，聖州企業專注於汽車腳踏墊設計、研發及生產，並藉由獨創專利「MAXpider 神爪」，其具備安全止滑效能，底層全面抓合車毯，嚴防腳踏墊滑移突卡油門，不損傷原車地毯，且取得近 40 國專利，並獲得美國、泰國、台灣、中國、馬來西亞、韓國等地區客戶的喜愛，進而以【3D®】品牌成為 3D 立體汽車腳踏墊領導品牌商。

### 四、預期效益

(一)量化效益(結案當年效益(須於結案前進行查核，查核辦法請詳閱申請須知 P.8))

#### 1.必要效益

必要效益	認定條件(請依企業評估本身計畫執行能力與預期效益勾選)	
提高員工薪資	<input checked="" type="checkbox"/> 基本必要條件	「關鍵員工」薪資成長 4%。
	<input type="checkbox"/> 次優條件	提高「研究發展人員」全體平均薪資 4%。
	<input type="checkbox"/> 最優條件	「企業全體員工」薪資成長 4%。
	<input type="checkbox"/> 其他條件	企業自行訂定達成條件，但須經技術審之審查委員同意。 自訂條件(請詳述)：
增加海外企業營收	<input checked="" type="checkbox"/> 基本必要條件	提高海外營收 3%以上
	<input type="checkbox"/> 次優條件	提高海外營收 4%以上
	<input type="checkbox"/> 最優條件	提高海外營收 5%以上
	<input type="checkbox"/> 其他條件	企業自行訂定達成條件，但須經技術審之審查委員同意。 自訂條件(請詳述)：

#### 2.其他效益

(1)增加產值 <u>20000</u> 千元	(2)產出新產品或服務共 <u>1</u> 項	(3)增加就業人數 <u>5</u> 人
(4)投入研發費用 <u>2702</u> 千元	(5)促成數位轉型投資 <u>11200</u> 千元	(6)降低營運成本 <u>250</u> 千元
(7)帶動品質提升 <u>3</u> %	(8)縮短產品交付週期 <u>10</u> %	(9)提高客戶滿意度 <u>5</u> %

(10)增加員工工作效率_10%	(11)產能增加_10%	(12)營運效率提升_10%
(13)產品毛利率提升_2.000%	(14)研發成本下降_10.000%	(15)提供供應鏈業者市場情資_2.000家
(16)營業額提升(包含國內外) 國內_6000.000_千元 國外_14000.000_千元	(15)雲端服務支出佔比提升 公有雲_700.000_千元 私有雲_2800.000_千元 資訊系統支出_3500.000_千元	

## (二)非量化效益

- 1.藉由導入顧客關係管理系統，提升聖州企業負責行銷、營運、電商等同仁的工作營運效率，解決重複查詢客戶資訊、來電原因等問題，並且將每次客戶服務紀錄同步至系統中；此外，藉由此次顧客關係管理系統導入作業，建置一套客戶關係維護流程並定期檢討與調整。
- 2.藉由導入產品開發管理系統，優化圖面/模具/文件管理等資料管理機制，改善資料欠缺即時/正確性問題，開啟共享協同設計功能，增進跨廠區產品開發效益，並建置跨部門資料傳遞及專案/模具/進度管理機制，提升資料/專案/跨部門掌握度。
- 3.藉由導入混合雲端管理系統，建置資料同步備援管理功能及資安管理功能，幫助打磨數位轉型優化基石。

填表說明：1.本摘要得於政府相關網站上公開發佈。

2.請重點條列說明，並以一頁為原則。

3.「增加企業海外營收」與「提高員工薪資」為企業申請計畫之必備效益，各別提供企業三階段條件，其中，基本必要條件為執行計畫至少須達到之必要效益，而次優條件與最優條件則具審查加分效果，企業得依衡量本身執行計畫能力與預期效益，自行選擇條件於計畫書內呈現，或企業也可自行訂定達成條件，但須經技術審之審查委員同意，若審查委員不同意，則企業至少應達成基本必要條件。