

## 經濟部工業局「雲市集工業館數位點數補助計畫」

### 滿意度與績效資料問卷

- \* 以下內容皆針對單一雲端解決方案填寫，如單一公司選購多個雲端解決方案，應各自填寫本問卷。  
\* 本問卷僅供資訊服務業者與經濟部工業局做為未來雲端解決方案提供及補助計畫研擬、改進之參考。

#### 1. 基本資料

公司名稱		統一編號	
填表人/職稱		電話	
填表人電子郵件		傳真	
資訊服務業者名稱			
雲端解決方案名稱			

#### 2. 貴公司對雲端解決方案之滿意度：

雲端解決方案功能符合公司的需求	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
雲端解決方案之操作介面易於上手	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
雲端解決方案導入公司之速度	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
系統格式修改、應用彈性大	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
雲端解決方案之系統穩定性	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
新舊系統資料的轉換及連結	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
資料的可攜性及所有權	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
雲端解決方案之價格合理性	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
雲端解決方案之性價比 (C/P 值)	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
其他意見提供												

## 3. 貴公司對於提供雲端解決方案之資訊服務業者滿意度：

服務態度	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
處理問題的速度	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
回答能確實解決貴公司所遇問題	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
與貴公司聯繫的速度	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
服務規劃符合貴公司的需求	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
整體的專業度	非常不滿意	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	非常滿意
其他意見提供												

## 4. 後續雲端解決方案使用意願（如勾選不願意，請說明原因做為改進參考）：

未來如無政府資源挹注，貴公司是否願意繼續使用本次雲端解決方案	<input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 不願意，原因：_____
經本次雲端解決方案之使用，貴公司是否願意導入本次資訊服務業者所提供之其他雲端解決方案	<input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 不願意，原因：_____
經本次雲端解決方案之使用，貴公司是否願意導入其他資訊服務業者所提供之雲端解決方案	<input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 不願意，原因：_____
其他意見提供	

## 5. 本次雲端解決方案導入績效與預期效益：

	本次使用期間	預期一年後整體效益
營業額提升	千元	千元
降低營運成本	千元	千元
增加員工工作效率	%	%
產能增加	%	%
營運效率提升	%	%
產品毛利率提升	%	%
客戶成長率提升	%	%

註：其中「降低營運成本」、「增加員工工作效率」、「營運效率提升」為必填且不得為0

填表人簽名：

填表公司大小章：