



計畫總經費	核定補助經費
3,170千元	1,500千元

熱處理戰情數位雲服務價值創造計畫

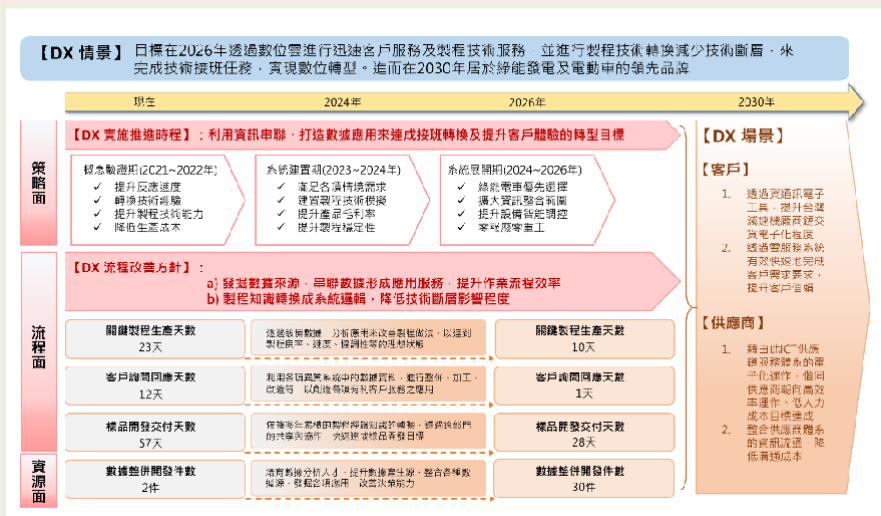
金屬製品製造業

全宏齒輪



- 產業地位：齒輪關鍵製造產業之領先供應商
- 接班：洪英哲總經理，已接班，為董事會中擔任監察人(申請條件一)
- 轉型動機：改善生產過程營運效能與客戶服務過程
- 結案當年效益：提高海外營收31.8%、提高「研究發展人員」薪資4%

轉型目標與創新商模



POC做法與對應效益

- 建置品質技術雲平台管理系統：使用SPC監控模組與熱處理最佳參數模擬器，掌握熱處理製程品質資訊，建立生產參數最佳化能力，解決三大問題，達成**1.工件硬度精度：HRC±1**、**2.變形量：±0.005mm**、**3.熱處理加工時間：每爐2小時內**。
- 建立客戶服務雲平台：透過生產履歷溝通數位化與熱處理技術服務雲系統，收集品質異常數據，串接ERP、CRM，建置系統化戰情平台，**縮短1.新工單排程完成時間：0.01小時內**、**2.進行中工單變更交期後重新排程完成時間：0.05小時內**、**3.匯出生產履歷作業時間：0.5小時以內**，滿足客戶邦飛利的需求。