

個案一頁簡報

計畫總經費	補助經費
4,365.182千元	1,748.885千元

ROTEK接班傳承-數位轉型計畫

工業用淨水處理產業

葳錦興業

ROTEK
Purification For Life



余漢文業務經理

- 產業地位：台灣工業用淨水處理產業龍頭
- 主要產品：淨水處理設備/水器材組件耗材
- 接班現況：余漢文業務經理/接班條件:葳錦董事及持股10%大股東且任董事會觀察員、加入公司滿18年且為公司一級主管(業務經理)/計畫公告日往回起算 5年內預計接班
- 轉型動機：客製產品經驗難傳承、報價/設計繪圖前段作業耗時費工、客服人力不足
- 預期效益：(1)增加產值 6,434千元、(2)增加員工工作效率 9 %。

轉型目標與創新商模

委外業者：邁世通科技、資策會、金屬中心
資安業者：眾至資訊有限公司

- 轉型目標：客製產品經驗傳承不易、報價至設計繪圖之前置作業耗時、業務/客服人力不足等動機，故導入標準設備模組化、線上即時估價平台、AI客服中心、IoT雲端監控服務平台等，以加快線上組裝設備的速度、縮短估價至報價的時效、節省客服人力的損耗、取代人力定期巡檢或抄表之費時費工。
- 創新商模：鎖定代理商、經銷商及服務商為**關鍵客戶**，透過線上即時估價平台、AI客服中心、雲端設備監控平台、經銷代理培訓等開發與推廣之**關鍵活動**，達成“**全球純淨水專家服務**”**價值主張**，開拓線上即時估價、雲端設備監控等二平台**新市場/新通路**來接觸更多國內外潛在客戶的**創新「雲端平台製造服務」商業模式**。

POC做法與對應效益

- 驗證時程：113年6月3日~113年8月2日
- 驗證範疇與場域：葳錦工廠會議室
- 導入項目：D1.線上即時估價平台概念驗證、D2.AI客服中心概念驗證、D3.IoT雲端監控服務平台概念驗證
- 預期效益：
 - 1.即時估價: 線上選單5秒內產生估價單
 - 2.AI客服: 線上一般行政或產品詢問的回應正確率>80%