



# 個案一頁簡報

## 高效業務流程與客戶設備價值再造計畫



郭柏瀚 二代接班人

### 金屬製品加工業

- 產業地位：錐光金屬核心能力在高階產線定製清潔空氣過濾製造，是台積電與ASML供應商。擁有超過30年的鈹金成型以及無塵室相關技術累積，透過一系列設計開發流程以及各項流體應力之模擬分析來協助客戶開發以及生產相關對空氣與金屬之間的介質，在半導體以及板金業界擁有獨特的定位。
- 主要產品：製程設備環境控制模組、高精度精密金屬與機電整合、潔淨空氣過濾設備
- 接班現況：郭柏瀚 業務經理 / 兼任營運長及總經理代理人 / 計畫公告日起算接班3-5年後接班)
- 轉型動機：單一客戶佔比過高須開發新市場 / 以更有效率方式服務重點客戶
- 預期效益：營業額增加30,000千元 / 縮短稼動率等計算時間

### 轉型目標與創新商模

- 轉型目標：因單一客戶佔比過高動機，故導入Oracle NetSuite系統結合CRM模組，並採用新商業模式，由既有客戶中尋找新市場。因無法及時提供點客戶製造數據及訂單進度，故導入Oracle NetSuite系統結合My V-factory機聯網導入，加速數據收集速度，提升顧客滿意度。
- 創新商模：鎖定早期FFU使用者，透過錐光節能模組更換服務、雲端CRM/ERP系統等關鍵活動，達成協助顧客舊設備價值再造的價值主張，拓展新市場的新商業模式。

### POC做法與對應效益

- 驗證時程：113年01月30日~113年6月30日
- 驗證範圍與場域：日月光半導體
- 導入項目：Oracle NetSuite系統、d客製人工報工系統、My V-factory機聯網導入。
- 預期效益：成功獲得3,000台以上節能FFU模組更換之訂單  
提升顧客滿意度(報價/產能速度加快)

委外業者：香港商英迪瑞有線公司台灣分公司  
資安業者：以柔資訊股份有限公司

計畫總經費	4,989千元
補助經費	2,000千元