

捌、結案報告一頁成果簡報

110年度-〈數位雲服務主題式研發補助計畫〉

執行單位：財團法人中國生產力中心

計畫類型	補助計畫
領域類別	數位轉型
所在縣市	新北市
企業規模	中小企業
政府經費	11,700千元
廠商自籌	11,700千元
組室	數位產業署

廠商名稱：華碩雲端股份有限公司

計畫名稱：遊覽車客運數位雲服務計畫

中華民國遊覽車客運商業同業公會全國聯合會

內容概述：建構「遊覽車客運數位雲」，打造三個數位雲服務「遊覽車客運媒合服務」、「遊覽車客運新時代駕駛服務」、「遊覽車客運人工智慧車輛服務」，利用App 將顧客、遊覽車客運業者、遊覽車客運駕駛串聯在一起，促成遊覽車客運業數位轉型，開展新經營型態。

成果展現

1.計畫亮點：藉由數位轉型，利用人工智慧、雲端大數據、物聯網等科技輔助，提升遊覽車客運服務品質，為顧客提供與眾不同優質服務，另一方面藉由數位雲服務之無遠弗屆，觸及新形態顧客，開創新商業模式，推進遊覽車客運業數位轉型。

2.量化效益

- (1)提高員工薪資：基本必要條件，提高「關鍵員工」薪資110年4%、111年5%
- (2)新增投資：10,000千元；(3)帶動中小企業客戶使用加數：100家；
- (4)提升客戶營收：2,120千元

3.成果展示

