

計畫書摘要表

一、計畫內容摘要(約 100 字)：

自疫情爆發，全球餐飲業受災嚴重，數位轉型開拓多角化商機成為不得不然的生存之道。2020 年鄧師傅餐飲事業啟動接班傳承計畫，二代接班鄧至廷與鄧至佑兄弟帶領企業員工，因疫情影響，快速轉換「餐飲零售化」至「食品服務化」跑道，並建置「博竑智慧食品廠」。此次計畫以數位轉型為主軸，用數位化、標準化及雲端化等資訊系統之開發及整合，作為擴展國際市場與通路之利基。

二、轉型規劃：

2020 啟動傳承接班程序，成立虛擬數位部門，各部門教育訓練員工對於雲端系統之熟悉，陸續將紙本作業改為電子資料，完成數位化之階段。此次計畫內，針對數位優化規劃：

- (1) 強調系統與系統之整合，即時數位化資料與數據之交互對接
- (2) 導入 MES 智慧製造系統與內部 ERP 整合，優化廠內 300 餘種食品製造製程。
- (3) 建置訂供貨系統並與內部 ERP 整合，優化廠內與通路之庫存相關即時溝通。
- (4) 遵循政府「非迫不可」法規，串接 ERP 系統自動化發送並儲存食品安全之相關資料。
- (5) 減少數據孤島之發生，大數據收集、整合達到分析，讓數據治理成為公司治理的其中一關鍵要素。
- (6) 啟動國外連鎖事業，於北美設立海外銷售據點，透過數位系統之支持，讓展店成本大幅下降。
- (7) 2023 年，結合大數據運算及智慧科技，邁向數位轉型再造企業價值，拓展國際及全通路市場。

三、產業地位：

博竑食品有限公司(鄧師傅)每年生產銷售之滷豬腳產品單項產品就將近 100 萬份佔全台豬腳市佔率之 3%。2022 年正式啟用的智慧食品廠為國內少見全面導入數據偵測及整合分析之工廠，能大量改善人力成本及作業風險，並改善產能及排水、用電損耗。

四、預期效益

(一) 量化效益(結案當年效益(須於結案前進行查核，查核辦法請詳閱申請須知 P.8))

1. 必要效益

必要效益	認定條件(請依企業評估本身計畫執行能力與預期效益勾選)	
提高員工薪資	<input checked="" type="checkbox"/> 基本必要條件	「關鍵員工」薪資成長 4%。
	<input type="checkbox"/> 次優條件	提高「研究發展人員」全體平均薪資 4%。
	<input type="checkbox"/> 最優條件	「企業全體員工」薪資成長 4%。
	<input type="checkbox"/> 其他條件	企業自行訂定達成條件，但須經技術審之審查委員同意。 自訂條件(請詳述)：
增加海外企業營收	<input checked="" type="checkbox"/> 基本必要條件	提高海外營收 3% 以上

<input type="checkbox"/> 次優條件	提高海外營收 4%以上
<input type="checkbox"/> 最優條件	提高海外營收 5%以上
<input type="checkbox"/> 其他條件	企業自行訂定達成條件，但須經技術審之審查委員同意。 自訂條件(請詳述)：

2.其他效益

(1)增加產值 <u>100000</u> 千元	(2)產出新產品或服務共 <u>3</u> 項	(3)增加就業人數 <u>9</u> 人
(4)投入研發費用 <u> </u> 千元	(5)促成數位轉型投資 <u> </u> 千元	(6)降低營運成本 <u> </u> 千元
(7)帶動品質提升 <u> </u> %	(8)縮短產品交付週期 <u> </u> %	(9)提高客戶滿意度 <u>10</u> %
(10)增加員工工作效率 <u> </u> %	(11)產能增加 <u>200</u> %	(12)營運效率提升 <u> </u> %
(13)產品毛利率提升 <u>10.000</u> %	(14)研發成本下降 <u> </u> %	(15)提供供應鏈業者市場情資家
(16)營業額提升(包含國內外) 國內 <u> </u> 千元 國外 <u>51840.000</u> 千元	(15)雲端服務支出佔比提升 公有雲 <u>430.000</u> 千元 私有雲 <u> </u> 千元 資訊系統支出 <u>430.000</u> 千元	

(二)非量化效益

- 1、改善傳統食品業者需投入大量人力進行資料管理及交換、騰寫上傳等成本
- 2、培育更多數位人才，企業在轉型的過程中，帶領員工快速地反應新時代趨勢、縮減人才供給與需求之間的落差，並能隨時保持創新思維，以積極因應未來產業的不同需求。
- 3、有效提升企業整體人力素質，不僅能使生產效率提高，也能培養員工的創新能力，激發員工不斷研發新的產品或服務以滿足市場、客戶的需求。
- 4、降低餐飲業者轉型成為國際品牌商及海外設點所造成的風險問題，例如：採購及進貨的效益及人力資源、廚師經驗及技術造成的風味差異等等
- 5、強化雲端資訊交換流程，改善因時空間造成的溝通成本及建置成本，亦能提供門市經營人員完善的製作資訊及訊息，提高品質及品牌信賴度
- 6、透過數位轉型，以方式，安全、有效率地收集、保存和運用數化資料，強化組織制定決策之依據

填表說明：1.本摘要得於政府相關網站上公開發佈。

2.請重點條列說明，並以一頁為原則。

3.「增加企業海外營收」與「提高員工薪資」為企業申請計畫之必備效益，各別提供企業三階段條件，其中，基本必要條件為執行計畫至少須達到之必要效益，而次優條件與最優條件則具審查加分效果，企業得依衡量本身執行計畫能力與預期效益，自行選擇條件於計畫書內呈現，或企業也可自行訂定達成條件，但須經技術審之審查委員同意，若審查委員不同意，則企業至少應達成基本必要條件。