

計畫書摘要表

一、計畫內容摘要(約 100 字)：

面對國際化競爭與疫情衝擊，台灣餐飲科技超過上百家，資料破碎整合不易。肚肚研發垂直整合餐飲科技平台後，本計畫推出餐飲雲平台 2.0：餐飲 OS & AppStore，開放生態系讓餐飲科技加入，加速產業數位轉型與科技發展國際化。

二、計畫創新重點(約 100 字)：

1. 集結台灣一流人才深化餐飲 OS。
2. 開放肚肚 AppStore 整合餐飲科技，讓餐飲業降低 IT 門檻與加速數位轉型。
3. 深化線上點餐、訂候位、會員。
4. 研發 KDS、桌邊平板點餐、進銷存。
5. 組成餐飲防疫科技國家隊，提供政府完整決策數據。

三、執行優勢：

(一)、具備各類型餐飲經驗，每月 200 家新客戶成長規模

肚肚打破傳統框架，以一套 SaaS 模式，透過雲端設定讓大型餐飲集團、連鎖、中小微型店家皆可適用，知名客戶包含王品集團近 20 個品牌、喜憨兒，黑浮咖啡、太和殿、美芝城…等。除高階研發人才之外，也具備數十位 Sales、FAE、售後客服等部門，提供專業服務。

(二)、創新與嚴謹並存，奠定長期穩定發展基礎

肚肚 CEO 在鴻海提出內部創業計畫，由 CEO 與創始團隊、鴻海合資成立公司，並獲得王品集團投資與青睞，以台灣年輕科技人才、IPO、國際化為永續經營目標，每季召開董事會，財務審核由四大會計師事務所承辦，營運比照企業核決權限分明嚴謹，為肚肚奠定穩健成長基礎。

(三)、肚肚研發能量、招募台灣一流科技人才並與多家新創合作搭建舞台

相對於台灣餐飲科技，肚肚更願意投資研發人才，團隊成員具備鴻海、台積電、王品經歷之 IT 人才，以國際級的軟體研發規格開發架構龐大的『餐飲 OS』與『餐飲 AppStore』。感謝經濟部工業局青睞，榮獲 2017 年度通訊大賽冠軍、2015 年度 Open Data 冠軍。肚肚感謝國家在初創時期的肯定，肚肚需肩負社會責任，近期加班提供政府餐飲大數據，協助防疫科技政策制定。在疫情期間，肚肚將組織『餐飲防疫科技國家隊』平台，號召台灣餐飲科技夥伴加入肚肚 AppStore，協助餐飲業者大幅降低 IT 門檻，加速數位轉型，降低接觸機會，共同對抗疫情所帶來的經濟衝擊。

四、預期效益

(一) 量化效益(結案當年效益(須於結案前進行查核，查核辦法請詳閱申請須知 P.8))

1. 必要效益

必要效益	認定條件(請依企業評估本身計畫執行能力與預期效益勾選)
	<input type="checkbox"/> 基本必要條件 提高「關鍵員工」薪資 110 年 4%、111 年 5%

提高員工薪資	<input type="checkbox"/> 次優條件	提高「研究發展人員」全體平均薪資 110 年 4%、111 年 5%
	<input type="checkbox"/> 最優條件	提高「企業全體員工」平均薪資 110 年 4%、111 年 5%
	<input checked="" type="checkbox"/> 其他條件	企業自行訂定達成條件，但須經技術審之審查委員同意，至少應達基本必要條件以上水準。自訂條件(請詳述)：提高「關鍵員工」平均薪資 110 年 6%、111 年 6%
新增投資 (提案廠商)	肚肚公司總計新增投資 2,000 萬元。	
帶動中小企業客戶使用家數	帶動中小企業客戶使用家數 1,000 家。	
提升客戶營收	帶動客戶累計營收 3 億元。	

2.其他效益

(1)增加產值 <u>20000</u> 千元	(2)產出新產品或服務共 <u>1</u> 項	(3)增加就業人數 <u>10</u> 人
(4)投入研發費用 <u>2600</u> 千元	(5)新增投資 <u>0</u> 千元	(6)降低營運成本 <u>0</u> 千元
(7)帶動使用客數 <u>0</u> 家	(8)提升客戶營收 <u>0</u> 千元	(9)提高客戶滿意度 <u>10</u> %
(10)增加員工工作效率 <u>0</u> %	(11)產能增加 <u>0</u> %	(12)營運效率提升 <u>0</u> %
(13)產品毛利率提升 <u>0</u> %	(14)研發成本下降 <u>0</u> %	(15)提供供應鏈業者市場情資 <u>2</u> 家
(16)營業額提升(包含國內外) 國內 <u>0</u> 千元 國外 <u>0</u> 千元		

(二)非量化效益

- 1.餐飲防疫科技：餐飲防疫科技協助台灣避免群聚，透過數位導入協助餐飲業對抗疫情所帶來的衝擊，幫助業者挺過疫情難關。
- 2.分享餐飲大數據：透過肚肚常態分配無偏差性的餐飲產業大數據，提供餐飲大數據幫助政府及智庫法人進行研究與決策依據，為建置台灣餐飲生態資料庫盡一份力。
- 3.餐飲產業數位轉型：協助台灣中小微餐飲業者導入數位化管理，提升餐飲業者服務品質，促進台灣餐飲產業升級。

填表說明：1.本摘要得於政府相關網站上公開發佈。

2.請重點條列說明，並以一頁為原則。

3.「增加企業海外營收」與「提高員工薪資」為企業申請計畫之必備效益，各別提供企業三階段條件，其中，基本必要條件為執行計畫至少須達到之必要效益，而次優條件與最優條件則具審查加分效果，企業得依衡量本身執行計畫能力與預期效益，自行選擇條件於計畫書內呈現，或企業也可自行訂定達成條件，但須經技術審之審查委員同意，若審查委員不同意，則企業至少應達成基本必要條件。

4.預期效益應客觀評估，並作為本計畫驗收成果之參考，若無請填「0」(其他效益)。